



هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة

Sharjah Electricity, Water and Gas Authority

أنوار

يوليو 2022
السنة 24
العدد 150



كهرباء الشارقة تبحث مع وزارة الطاقة تطورات العمل في مجال خطوط النقل وبرامج التدريب لمواجهة حالات الطوارئ

لتدريبهم على أحدث النظم وتأهيلهم لسوق العمل كهرباء الشارقة تستقبل 133 طالباً وطالبة من الجامعات المحلية

بتكلفة تجاوزت 26.133 مليون درهم كهرباء الشارقة تنير الطرق والشعبيات في المنطقة الوسطى بعدد 1500 عمود خلال الربع الأول من العام الجاري

بطول 26 كم وبتكلفة 7.87 مليون درهم كهرباء الشارقة تكثف جهودها لإنجاز المرحلة الأولى لتمديد شبكة الغاز الطبيعي من الشارقة إلى البطائح



06

كهرباء الشارقة تبحث مع وزارة الطاقة
تطورات العمل في مجال خطوط النقل
وبرامج التدريب لمواجهة حالات الطوارئ



سعيًا لتقديم خدمات عالية الجودة لكافة الفئات
كهرباء الشارقة تحصد 4 شهادات ايزو في مجالات
التميز وإدارة الشكاوى وميثاق ورضا المتعاملين

16

ضمن فعاليات المنتدى الدولي الثاني للتنمية المستدامة
والابتكارات كهرباء الشارقة تستعرض جهودها في
مجال الاستدامة وتطبيق أفضل الممارسات لتخفيض
الانبعاثات

11



بتكلفة 21.118 مليون درهم كهرباء الشارقة تستبدل الخطوط الهوائية
بكابلات أرضية بطول 102 كم في منطقة الزبير

26

أسرة التحرير

الإشراف العام
خولة أحمد الفردان

محرر أول
جلال مرسي

تصوير
شمير سيدو

التسويق
فاطمة محمد علي

تصميم وإخراج
خلود عبدالغفار عرب



WEBSITE



INSTAGRAM



YOUTUBE



34 كهرباء الشارقة تنظم 33 فعالية وتركب 980 قطعة ترشيد توفر 79% من الاستهلاك خلال 3 أشهر من العام الجاري



38 مركز الإتصال في كهرباء الشارقة يحصل على شهادة أيزو 9001 في نظام إدارة الجودة



40 إدارة كلباء بكهرباء الشارقة تنفذ 6 مشروعات لخدمة المناطق السياحية والأثرية خلال الربع الأول من العام الجاري

لحمایتک أنت و عائلتک To safeguard you and your family

بعطر الجاردينيا With Gardenia Perfume

خالى من الكحول
Alcohol Free
مضاد للجراثيم
Anti-Germs
مضاد للبكتيريا
Anti-bacterial

بعطر اللافندر With Lavender Perfume



منايد معقمة
متعددة الإستخدامات
Anti-Bacterial
Multipurpose Wipes

يقتل 99.9% من الجراثيم
Kills 99.9% of Germs



بخاخ معقم لليدين
Hand Sanitizer Spray

مضاد للبكتيريا . Anti-bacterial

تعزير ثقافة العمل الإنساني

استراتيجية متكاملة تهدف إلى تبني المشاريع التي تحقق الاستدامة في العطاء وتفني بأغراض التنمية البشرية والاجتماعية، وذلك من خلال دعم القطاعات الحيوية إلى جانب اهتمامها الواسع بتنمية الأسرة وتمكين المرأة والطفولة والاهتمام بالتراث الثقافي بالإضافة إلى دعم القطاعات الأخرى الضرورية مثل المياه والطاقة والبيئة والصحة والتعليم وغيرها من الجوانب الأكثر تأثيراً في حياة الناس.

وهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة وتوجيهات من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة تضع ضمن استراتيجيتها الالتزام بالمسؤولية المجتمعية ومراعاة الجوانب الإنسانية وتطلق المبادرات التي تدعم كافة فئات المجتمع ومنها مبادرة توفير مياه زلال النقية بالمدارس وتقديم خصم خاص للأشخاص من ذوي الإعاقة ودعم مشروعات رواد وتوفير قطع الترشيح وغيرها من المبادرات التي تراعي الجوانب الإنسانية والمشاركة ودعم الأنشطة البيئية والفعاليات الإنسانية فالعمل الإنساني تبقى أثره وتنعكس نتائجه على جميع أفراد المجتمع.

العمل الإنساني يساعد الإنسان على أن يترقى من خلال التراحم، والمحبة، والوفاء، والإخاء وأصبحنا اليوم في حاجة أكثر من أي وقت مضى إلى إعلاء الاعتبارات الإنسانية والأخلاقية في التعامل مع الأزمات ومواجهة التحديات الإنسانية والمساعدة على بلوغ أهداف التنمية المستدامة.

ومن الضروري العمل على تعزير ثقافة العمل الإنساني بين كافة أفراد المجتمع والتركيز على أهمية العمل التطوعي وانعكاسه الإيجابي على الأفراد والمجتمعات من خلال مساعدة الآخرين دون انتظار المقابل ، مما يجعل المجتمع متآلفاً ومتعاوناً وكذلك تضافر الجهود لتعزير التعاون بين ممثلي الهيئات والمؤسسات الرسمية والخاصة لترسيخ مفاهيم الإبداع والابتكار في ثقافة العمل الإنساني والتطوع بشكل عام وتشجيع الجهد والعمل المتواصل على تبني هذه المفاهيم.

ودولة الإمارات بصفة عامة وإمارة الشارقة بصفة خاصة تحرص على تقديم مبادراتها الإنسانية والتنموية ضمن

من المصير



كهرباء الشارقة تبحث مع وزارة الطاقة تطورات العمل في مجال خطوط النقل وبرامج التدريب لمواجهة حالات الطوارئ

الكربونية والحد من الأثر البيئي لعمليات الإنتاج ونشر الوعي بأساليب الاستخدام الأمثل من خلال الاعتماد على الأبحاث والدراسات المتخصصة، وتعمل على إعداد رؤية شاملة لتطوير مشروعات البنية التحتية في مجالات الطاقة بكافة المناطق في إمارة الشارقة.

واستعرض خلال الاجتماع عدد من محاور استراتيجية الهيئة الخاصة بقطاع الكهرباء وخطة التطوير بالهيئة، والتي تتضمن عدداً من المشاريع الطموحة لتلبية الطلب المتزايد على الكهرباء ومواجهة التحديات، وتقديم

وتوصيل الكهرباء للمتعاملين وفقاً لأفضل المعايير وإعداد خطط التدريب المشترك للاستعداد للحالات الطارئة واللازمات.

وأكد سعادة سعيد السويدي رئيس هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن الهيئة بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة تحرص على التعاون والتنسيق مع وزارة الطاقة والبنية التحتية وكافة الجهات وتبني التقنيات الحديثة والمتطورة لدعم استراتيجية الإمارات للطاقة 2050 ورفع كفاءة الطاقة وتوفيرها بأسعار تنافسية لتلبية الاحتياجات وخفض الانبعاثات

استقبل سعادة سعيد السويدي رئيس هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة ، سعادة المهندس شريف العلماء وكيل وزارة الطاقة والبنية التحتية لشؤون الطاقة والبتترول وبحضور سعادة عبدالله عبدالرحمن الشامسي المدير التنفيذي للهيئة والسيد احمد راشد المزروعى مدير ادارة التفتيش والرقابة بالوزارة وتم خلال الاجتماع بحث تطورات العمل في سوق الكهرباء وتوفير الطاقة بكفاءة وفعالية عالية ، وتنمية التكامل والكفاءة في هذا القطاع الحيوي وتفعيل التعاون المستمر في مجال خطوط النقل عالي الجهد والتأكد من قدرة وجاهزية الشبكات لنقل



على التنسيق المستمر مع الجهات المختصة بالطاقة ومنها هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة لتطوير خطوط نقل شبكات الجهد العالي والتدريب المشترك لفرق العمل وتعمل على مراجعة الاستراتيجية الوطنية للطاقة 2050، التي تعد مؤشرا على قوة ونضوج قطاع الطاقة بالإمارات، وتهدف لرفع كفاءة الاستهلاك بنسبة 40% في قطاعات الاستهلاك المختلفة، وتنويع مصادر الطاقة للوصول إلى 50% طاقة نظيفة من مزيج الطاقة المستقبلية وتحقيق الأهداف الاقتصادية والبيئية، والحياد الكربوني بحلول عام 2050.

أفضل الخدمات للمتعاملين ، ودراسة تغيرات الطلب والاستهلاك، والاستفادة من الفرص المستقبلية، وتوظيف التكنولوجيا المتطورة وزيادة كفاءة الطاقة، وتطوير أنظمة وشبكات النقل والتوزيع ورفع كفاءة وحدات الإنتاج لتعزيز أمن الطاقة الذي أصبح عاملا محوريا في التقدم والنهضة الحضارية التي تشهدها دولة الإمارات بصفة عامة وإمارة الشارقة بصفة خاصة.

وأشار إلى أن تكاتف الجهود والتنسيق بين الجهات العاملة في مجال الطاقة بالدولة سيساهم في تنمية هذا القطاع الحيوي ورفع مستوى كفاءة منظومة الطاقة .

ومن جانبه أكد سعادة المهندس شريف العلماء وكيل وزارة الطاقة والبنية التحتية لشؤون الطاقة والبتروك أن الوزارة تحرص

بطول 26 كم وبتكلفة 7.87 مليون درهم كهرباء الشارقة تكثف جهودها لإنجاز المرحلة الأولى لتمديد شبكة الغاز الطبيعي من الشارقة إلى البطائح

تكثف هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة جهودها لإنجاز المرحلة الأولى من توصيل شبكة الغاز الطبيعي إلى منطقة البطائح بتنفيذ الخط الرئيسي للغاز الطبيعي من الشارقة إلى منطقة البطائح بطول 26 كم وبتكلفة 7.87 مليون درهم ومن المخطط أن يتم إنجاز المرحلة الأولى خلال شهر أبريل 2023 ، لخدمة المنطقة وعدد من المناطق والمشاريع التطويرية، وذلك تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة بتوصيل خدمات الغاز الطبيعي للمناطق الجديدة .

وأوضحت المهندسة أمينة بن هذه مدير إدارة الغاز الطبيعي أنه تم البدء في تنفيذ المرحلة الأولى مشروع وإنهاء الإجراءات الخاصة بتوفير المواد والكوادر البشرية والمعدات اللازمة لتنفيذ المشروع ويعتبر هذا المشروع المرحلة الأولى ضمن المشروع الرئيسي لتوصيل الغاز الطبيعي لمنطقة البطائح على 6 مراحل بتكلفة إجمالية تصل إلى 21 مليون و890 ألف درهم، وبطول يتجاوز 200 كم، حيث بدأ تنفيذ المرحلة الأولى بمد خط الغاز الطبيعي من تقاطع شارع الإمارات مع طريق خورفكان، إلى البطائح وسيتم إنجازها خلال أبريل 2023 وسيتم

الانتهاء من المشروع بالكامل وتنفيذ الشبكة الداخلية وتوصيل الغاز لمنطقة البطائح خلال 3 سنوات.

وأشارت إلى أن شبكة الغاز الطبيعي ومحطات الضخ تعمل وفق أفضل المواصفات الفنية وتم مراعاة أعلى نظم الأمان والسلامة العالمية في إنشاء الشبكة والمحطة التي تخدم عدد من المناطق والتوسعات الجديدة والمشروعات التطويرية، وتهدف خطة الهيئة لوصول شبكة الغاز الطبيعي إلى جميع المناطق بالشارقة وفي هذا الإطار يتم عمل دراسات مستمرة لإنشاء محطات وتنفيذ تمديدات بمدينة الشارقة وذلك لتوفير خدمات الغاز الطبيعي لجميع المناطق والتوسعات بمدينة الشارقة والمنطقة الشرقية في كلباء وخورفكان.

حيث ارتفع عدد محطات ضخ وتوزيع الغاز الطبيعي في إمارة الشارقة ليصل إلى 5 محطات تعمل وفق أفضل المواصفات العالمية وتشمل محطة المجاز ودوار الصناعية الخامس ومحطة الرحمانية الجديدة ومحطة كلباء ومحطة خورفكان . وأشارت إلى أن عدد المشتركين

في خدمات الغاز الطبيعي بإمارة الشارقة يتزايد باستمرار وتحرص الهيئة على تشجيع سكان الشارقة على استخدام الغاز الطبيعي كوقود بديل للاستفادة من

الفوائد المتعددة التي يحققها مقارنة باستخدام الغاز المسال « الاسطوانات » حيث يساهم في الحفاظ على البيئة ومتوافر طوال ساعات اليوم ويحقق الأمان والسلامة .. مشيرة إلى أن الهيئة تطبق أرقى وأدق المواصفات ومعايير الجودة والأمان في تمديدات الشبكة إضافة إلى أسعاره التنافسية مقارنة باستخدام الأسطوانات.

وأوضحت أن الهيئة تعمل على الاستفادة من التطبيقات التكنولوجية الحديثة لتقديم الخدمات لسكان إمارة الشارقة وفق أفضل المعايير العالمية، وذلك تنفيذاً للرؤية الحكيمة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة، بضرورة الاهتمام بمشروعات البنية الأساسية وتوفير مقومات الحياة الكريمة لسكان في جميع مناطق الإمارة وتشجيع استخدام الغاز الطبيعي كوقود بديل للحفاظ على البيئة وتقديم أفضل الخدمات لسكان إمارة الشارقة ووفرت عدة طرق للتواصل مع الإدارة تشمل مركز الإتصال 065026660 الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة .sewa.gov.ae تطبيق الهيئة SEWA APP الواتساب 0565113262 .



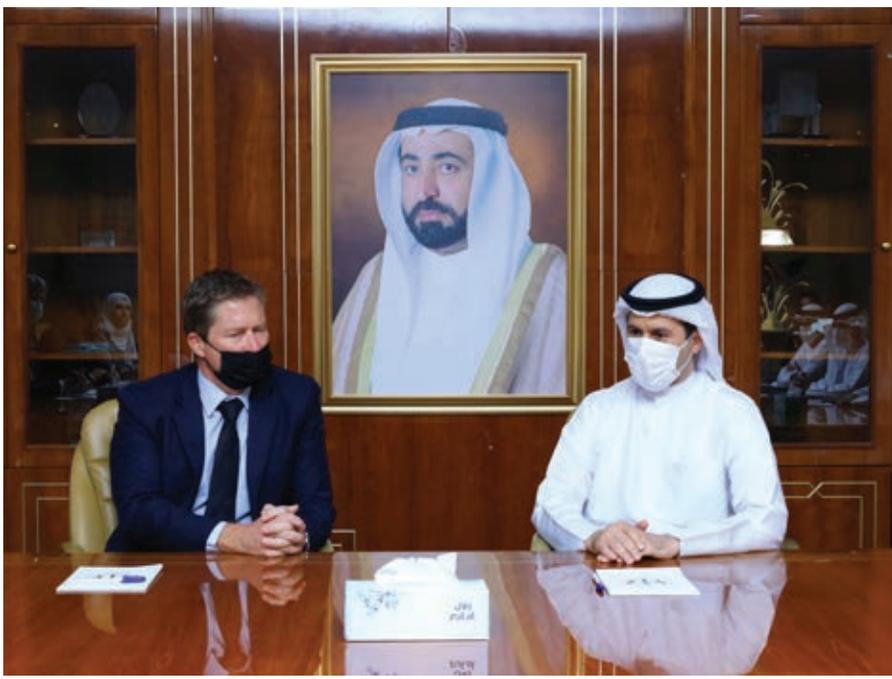
ضمن مشروع توسعه وتطوير محطة الية

كهرباء الشارقة تبدأ التشغيل التجريبي للوحدة الغازية الثانية لتوليد الطاقة الكهربائية بقدرة 345 ميغاواط

إمارة الشارقة. وفي هذا الإطار تجدر الإشارة بأن الهيئة تتعاون منذ عام 2018 مع تحالف شركة ميتسوبيشي للطاقة اليابانية و السويدية للطاقة، لتطوير وتوسعة محطة الية بنظام الدورة المركبة واختارت الهيئة شركة أي ال إف كاستشاري للمشروع. على أن يتم الإنتهاء من مشروع التوسعة في الربع الاول من عام 2023.

السويدي رئيس هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن تشغيل الوحدة الغازية الثانية ضمن مشروع توسعه محطة الية لتوليد الطاقة الكهربائية يعتبر إنجازا مهما في تحقيق إستراتيجية الهيئة لعام 2030 وفقا لرؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للإتحاد حاكم الشارقة حفظه الله و رعاه لتلبية الطلب على الكهرباء ومواكبة التطور الصناعي والتجاري والسكني في

أعلنت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة اليوم عن بدء التشغيل التجريبي للوحدة الغازية الثانية لتوليد الطاقة الكهربائية بقدرة 345 ميغاواط و بنسبة إنجاز 80% في مشروع توسعه محطة الية لإنتاج الكهرباء، حيث تبلغ القدرة الإجمالية للمشروع 1026 ميغاواط بنظام الدورة المركبة وكفاءة إجمالية تتجاوز 60% وتبلغ التكلفة الإجمالية للمشروع 2 مليار درهم. ومن جانبه أكد سعادة سعيد



كهرباء الشارقة

تبحث مع وفد من القنصلية

العامة للدنمارك تعزيز التعاون

المشترك

السبيرك ، القنصل العام ورئيس البعثة بالقنصلية العامة لمملكة الدنمارك في دبي عدد من مجالات وفرص التعاون وتطبيق التكنولوجيا المتقدمة لتحقيق التنمية المستدامة والحفاظ على البيئة.

وأثنى على جهود إمارة الشارقة في مجال الحفاظ على البيئة ونشر الوعي بالاستخدام الأمثل للطاقة والمياه، وحرص هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة على اعداد خطة استراتيجية شاملة للمشروعات المستقبلية والاعتماد على تطوير مهارات كوادرها البشرية، مشيراً إلى أن المؤسسات الدنماركية تحرص على المساهمة في نشر أفكار جديدة من التعاون والتواصل ومزيد من فرص العمل المشترك بين الشارقة والدنمارك خاصة في مجال الإدارة المتكاملة للطاقة والمياه وترشيد الاستهلاك والحفاظ على البيئة.

عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة ومتابعة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي إلى تقديم الخدمات وفق أفضل المواصفات وإعداد وتطوير استراتيجية مستقبلية لمشروعات الطاقة والمياه في إمارة الشارقة لمواجهة الطلب المتنامي عليها وتوفير احتياجات إمارة الشارقة وتطبيق منظومة الإدارة المتكاملة في مجالات عملها والتعاون مع المؤسسات المتخصصة المحلية والعالمية والجامعات ومراكز الأبحاث.

وأضاف أن الهيئة تحرص على تبادل الخبرات والاستفادة من فرص التعاون بين الهيئة والمؤسسات الدنماركية المتخصصة في عدد من المشاريع المستقبلية خاصة في مجالات كفاءة الانتاج وتقليل الفاقد من الشبكات وتدريب الكوادر الفنية حتى تكون قادرة على مواكبة التطوير والتحول الذكي في تقديم الخدمات. واستعرض سعادة ينس مارتن

استقبل سعادة سعيد السويدي رئيس هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة، وفد من القنصلية العامة للدنمارك برئاسة سعادة ينس مارتن السبيرك ، القنصل العام ورئيس البعثة بالقنصلية العامة لمملكة الدنمارك في دبي ، لمناقشة سبل تفعيل التعاون المشترك بين الهيئة ومؤسسات الدنمارك والاطلاع على أفضل الممارسات في مجالات الطاقة والمياه وبرامج ترشيد الاستهلاك وتحقيق الاستخدام الامثل لضمان الاستدامة والمحافظة على البيئة والابتكار لإيجاد حلول مستدامة ومبتكرة باستخدام التقنيات الحديثة.

ورحب رئيس هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بزيارة الوفد الدنماركي ، مؤكداً حرص الهيئة على توطيد علاقات التعاون والعمل المشترك مع المؤسسات الدنماركية واستعرض عدد من محاور استراتيجية الهيئة ومشروعاتها .

وأكد خلال اللقاء أن الهيئة تتطلع بدعم من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي



وأوضحت المهندسة ميادة سالم البردان مدير إدارة البحوث والدراسات بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن الهيئة تحرص على تنمية وتوطيد العلاقات مع الجامعات والمحلية والعالمية وتنفيذ الدراسات والأبحاث المتخصصة في مجالات عمل الهيئة الفنية والتقنية والإدارية وتطبيق الجوانب العملية للبحوث والدراسات الجامعية .

وأكدت أن البحث العلمي، يعتبر من أهم الوسائل التي تعتمد عليها الهيئة في تحقيق التطوير والتقدم وتعتبر الخيار الأفضل لوضع الخطط الإستراتيجية على أرض الواقع، من خلال تبني المنهجية العلمية، والاعتماد على البحوث والدراسات العلمية، لتطوير المشروعات والخدمات ومواجهة التحديات.

الجلسة الثانية من المنتدى ، جهود الهيئة في مجال تحقيق التنمية المستدامة في مجالات عملها والدراسات والبحوث التي تنفذها بالتعاون مع الجامعات والمراكز البحثية لتطبيق أفضل الممارسات للحفاظ على البيئة وتخفيض الانبعاثات الكربونية.

وأشارت إلى أن الجلسة التي نظمها المنتدى بعنوان الانتقال إلى الطاقة النظيفة والوصول إلى الحيادية الكربونية بحلول عام 2050 ركزت على تقنيات الطاقة المبتكرة والسياسات والاستثمار والتمويل ، فضلاً عن دور الحكومة والصناعة ومؤسسات التعليم العالي والمجتمع في إحداث تأثيرات إيجابية على المجتمع والبيئة وتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 والانتقال إلى الطاقة النظيفة والتحفيز على الابتكار والإبداع مما يساهم في خفض التكلفة وزيادة الإيرادات.

ضمن فعاليات المنتدى الدولي الثاني للتنمية المستدامة والابتكارات كهرباء الشارقة تستعرض جهودها في مجال الاستدامة وتطبيق أفضل الممارسات لتخفيض الانبعاثات

شاركت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة في فعاليات المنتدى الدولي الثاني للتنمية المستدامة والابتكارات والذي نظّمته كلية إدارة الأعمال بجامعة الشارقة واستعرضت المهندسة ميادة سالم البردان مدير إدارة الدراسات والبحوث خلال فعاليات



استعداداً لاستقبال أشهر الصيف

كهرباء الشارقة تنفذ برنامج للصيانة الوقائية في 227 محطة لنقل الطاقة

ومراجعة التمديدات وإجراء أعمال الصيانة والمتابعة المستمرة لجميع المحطات والشبكات. وأوضح أن برنامج أعمال الصيانة الدورية والوقائية لمحطات نقل الطاقة يبدأ سنوياً من 1 أكتوبر حتى 15 مايو حتى يكون خلال أشهر الشتاء التي تشهد انخفاض في الأحمال مما يساهم في إجراء أعمال الصيانة دون تأثير على المتعاملين ويشمل البرنامج صيانة محطات ومحولات نقل الطاقة المنتشرة في مختلف

الشارقة وذلك استعداداً لإستقبال أشهر الصيف. وأكد المهندس حمد الطنجي مدير إدارة نقل الطاقة بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن الهيئة تعمل بكامل طاقتها لتنفيذ توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة لتطوير شبكات الكهرباء في جميع مناطق إمارة الشارقة وتحقيق الاستقرار والثبات في الشبكات وتوفير الخدمات بجودة عالية

نفذت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة برنامج مكثف لأعمال الصيانة الدورية بعدد 227 محطة لنقل الكهرباء تضمنت 196 محطة جهد 33 كيلوفولت وعدد 5 محطات للضغط العالي 220 كيلوفولت وعدد 26 محطة 132 كيلوفولت بالإضافة إلى شبكة الضغط العالي بطول يتجاوز 1200 كيلو متر في مختلف أنحاء إمارة الشارقة كما يتضمن البرنامج الصيانة الوقائية لتمديدات شبكة الكهرباء والمحولات في مختلف مناطق



مناطق إمارة الشارقة وتولي الهيئة أهمية كبيرة لأعمال الصيانة الدورية والوقائية وتوفير قطع الغيار الأصلية وضمان جودتها للحفاظ على الأجهزة والمعدات والمحطات وضمان كفاءتها. وأشار إلى أن الهيئة تسعى لتطوير العمليات التشغيلية والفنية التي تعمل على مراقبة الشبكة الكهربائية لمدينة الشارقة وتوفير مستلزمات التشغيل والصيانة للتقليل من الأعطال ومنعها من خلال إجراء العمليات الفنية اللازمة لذلك، بالإضافة إلى مراجعة وتنفيذ برامج الصيانة وتطوير وتحسين الشبكة الكهربائية والتعامل مع بعض الحالات الطارئة لانقطاع التيار الكهربائي بأسرع وقت ممكن .

وأكد المهندس أحمد بني ياس نائب مدير إدارة نقل الطاقة أن كافة أعمال الإحلال والتجديد والصيانة والتعديلات تعتمد على الفنيين والمهندسين بأقسام الصيانة بالهيئة مشيراً إلى أن تطبيق مفاهيم الصيانة الحديثة التي تشمل الصيانة الوقائية والصيانة التصحيحية تضمن كفاءة تشغيلية عالية مع أعلى درجات السلامة للعاملين وبأقل التكاليف.

وأضاف أن أعمال الصيانة الدورية تساهم في تعزيز كفاءة وأداء الشبكة الرئيسية وزيادة العمر الافتراضي لمعدات وممتلكات الهيئة وتقليل فترة تعطيل الأجهزة والمعدات وتقليل الانقطاعات وتعزيز مقومات السلامة في مكان العمل وتحسين الفعالية فكلما كانت الأنظمة في حالة جيدة، كان أداؤها وإنتاجها أفضل.

وأوضح سيف أحمد العبيدلي رئيس قسم محطات 33 أن برنامج صيانة محطات نقل الطاقة جهد 33 كيلوفولت والتي يبلغ عددها 196

آلية عمل جميع المعدات والأجهزة الخاصة بالمحولات والمفاتيح الكهربائية والتنظيف الشامل والتشحيم والمفاتيح الكهربائية وتتضمن أعمال الصيانة الدورية لمحطات نقل الطاقة تبديل قطع الغيار وفحص وتغيير الزيوت وفحص كبسولات العزل الهوائية وفحص أجهزة الحماية الوقائية وفحص وإضافة غاز العزل للمفاتيح وفحص المكثفات والمحولات للتأكد من كفاءتها مما سيساهم في تحقيق الاستقرار والثبات لشبكات الكهرباء وتقديم الخدمات بأفضل المواصفات وتحسين الكفاءة.

محطة في مختلف أنحاء مدينة الشارقة يتطلب الحصول على تصريح العمل واتباع جميع إجراءات السلامة مع ارتداء معدات الوقاية الشخصية المناسبة والفحص البصري للمحولات والمفاتيح الكهربائية للتحقق من عدم وجود تسرب للزيت والغاز ومعالجة التسرب إن وجد واختبار درجة نقاء زيت المحولات الكهربائية واختبار درجة نقاء غاز العزل الكهربائي واختبار نظم الحماية الخاصة بالمحولات والمفاتيح الكهربائية والتحقق من جميع التوصيلات وأسلاك التحكم الكهربائية، والقواطع وضبط الوقت والتحقق من



كهرباء الشارقة تجدد التزامها بوثيقة مراعاة السن

في عطايم وخدمتهم للمجتمع ولهم فضل كبير فيما وصلنا إليه اليوم من تقدم وازدهار .
وأكد أن الهيئة تحرص على توفير أفضل الخدمات لكبار السن وسيكون لهم الأولوية في تقديم الخدمات والمبادرات التي تتناسب مع احتياجاتهم لأن هذا يعتبر جزء من حقوقهم وواجبنا تجاههم وستعمل على نشر ثقافة الالتزام بمفاهيم ومعايير المدن المراعية للسن بين الموظفين.

جددت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة ، التزامها بوثيقة مراعاة السن، التي تهدف لتقديم برامج وخدمات تلبي احتياجات كبار السن بالإضافة إلى نشر الوعي بين الموظفين حول ثقافة التعامل معهم ومفاهيم المدن المراعية للسن.

وقع وثيقة الالتزام بمراعاة السن سعادة عبدالله عبدالرحمن الشامسي المدير التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة .

وأشار إلى أن الهيئة تلتزم بمسئوليتها الإجتماعية تجاه كبار السن ضمن جهودها الرامية إلى تحسين الخدمات التي تتناسب مع احتياجاتهم والتي تمكنهم من العيش الكريم باعتبارهم جزء لا يتجزأ من مكونات المجتمع كما أنهم بذلوا جهد كبير وأخلصوا



تضمنت تركيب 7132 عمود جديد وصيانة 30.497 كهرباء الشارقة تنفذ 35 مشروع للإضاءة في المدينة خلال عام 2021

تختلف بين الطرق الفرعية والرئيسية والطرق السريعة سواء من حيث المسافات بين الأعمدة أو ارتفاعها أو تحديد عدد الكشافات التي ستركب عليها مشيراً إلى أن فرق العمل بإدارة خدمات الكهرباء تعمل على تصميم واعتماد وتنفيذ شبكات الإضاءة بعد دراسة المشروع وتدقيقه، من حيث طول الشارع وعرضه وما يتناسب معه من الإضاءة وتحديد أنواع الكشافات وقدراتها واطوال الأعمدة واعتماد المسافات الفاصلة بينها بما يتناسب مع مقاسات الطريق ونوعه وتوزيع الأعمدة والكشافات .

الهيئة تحرص على استخدام المصابيح والكشافات الموفرة للطاقة في تنفيذ مشروعات الإضاءة بالشارقة مما يعزز كفاءة استهلاك الطاقة ويدعم جهود الهيئة في تحقيق الاستدامة، من خلال ترشيد استهلاك الطاقة، وتخفيض تكاليف الصيانة، وخفض البصمة الكربونية، وذلك تماشياً مع رؤية وتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة في مراعاة الجوانب البيئية وترشيد الاستهلاك في تنفيذ كافة المشروعات والعمل بطريقة مستدامة.

وأوضح أن هناك عددا من المعايير التي تؤخذ بعين الاعتبار عند تصميم شبكة الإضاءة في أي منطقة

نفذت إدارة توزيع الكهرباء بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة عدد 35 مشروع للإضاءة الطرق والشوارع خلال عام 2021 حيث تم تركيب عدد 7132 عمود إضاءة جديد وتمديد كابلات بطول 215 كم وتركيب 97 صندوق إضاءة وتم تنفيذ أعمال صيانة لشبكة الإضاءة في عدد 30.497 عمود، كما تم استخدام 114.97 وحدة إضاءة غالبيتها موفرة للطاقة وذلك في إطار جهود الهيئة لتصميم وتنفيذ شبكات إضاءة الطرق في كافة المناطق وفق معايير ومواصفات ذات جودة وكفاءة عالية في كافة المناطق (الصناعية 10 - جامعة القاسمية - سوق المواشي - السيوح 7 - الرحمانية 9 و 10).

وأكد الدكتور المهندس حسن الزرعوني مدير إدارة توزيع الكهرباء أن

تمثل روافد ضرورية لعملية التطوير والتحسين المستمر.

واوضح أن الهيئة تعمل على تبني أفضل الممارسات لتطوير الخدمات وتحسين الأداء بصورة مستمرة، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة وإتباع أفضل الاستراتيجيات الرامية لتطبيق المعايير العالمية في كافة مجالات العمل ، والحرص المتواصل على استقبال ملاحظات المتعاملين ودراستها وتطبيقها بما يسهم في تحقيق تطلعاتهم وسعادتهم، والحفاظ على الريادة في تقديم الخدمات التي تدعم التوجه الدائم لإمارة الشارقة نحو التميز في مختلف المجالات .

وأكد حامد طاهر الحاج مدير إدارة خدمة المشتركين أن التطوير المستمر للإدارة ومكاتب خدمة المشتركين وجودة الخدمات يعتبر أولوية في استراتيجية الهيئة التي تعمل على تقديم أفضل الخدمات المتميزة باستخدام كوادر بشرية مؤهلة ونظم تقنية متطورة وفق أعلى معايير الجودة. وأشار إلى أن استراتيجية الهيئة تتضمن اتخاذ كافة الإجراءات لضمان استمرارية تطبيق أنظمة الجودة وتوفير أحدث التطبيقات والتقنيات وتوفير وسائل متعددة للمتعاملين لإنجاز معاملتهم في أسرع وقت وبراحة تامه والاستمرار في التدريب والتأهيل للموظفين، للمساهمة في تحقيق أهداف الهيئة وتوفير أفضل خدمة للمتعاملين حيث تعد مكاتب خدمة المشتركين الواجهة الأمامية للهيئة في التواصل مع مختلف الفئات.



سعيًا لتقديم خدمات عالية الجودة لكافة الفئات

كهرباء الشارقة تحصد 4 شهادات ايزو في مجالات التميز

وإدارة الشكاوى وميثاق ورضا المتعاملين

العالمية الخاصة بنظام رصد وقياس رضا المتعاملين ISO 10004:2018 وشهادة الأيزو 10001:2018 الخاصة بنظام إدارة ميثاق المتعاملين ليضاف هذا الإنجاز إلى سجلها الحافل بالتميز . وأكد سعادة عبدالله عبدالرحمن الشامسي المدير التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن الحصول على 4 شهادات عالمية يعكس جهود الهيئة المستمرة في تطبيق أفضل المعايير لتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين وإعداد استراتيجية محددة لحل شكاوى المتعاملين وفقا لميثاق واضح ينظم التزامها تجاههم، باعتبار شكاوى المتعاملين هي إحدى أهم المحاور التي نركز عليها من أجل الارتقاء بالخدمات من خلال توفير بيئة تولي اهتماما كبيرا لملاحظاتهم التي

في إطار سعيها المستمر لتقديم خدمات متكاملة عالية الجودة لكافة فئات المجتمع، حصدت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة متمثلة بإدارة خدمة المشتركين، 4 شهادات ايزو شملت شهادة الأيزو 23592:2021 في مجال التميز في الخدمة كأول هيئة حكومية بقطاعاتها المختلفة تحصل على هذه الشهادة على مستوى العالم وذلك بتطبيق كافة الأنظمة والمعايير المتبعة عالميا للحصول على هذه الشهادة، وتتويجا للالتزامها بمعايير التميز في الخدمات المقدمة للمتعاملين.

كما حصلت إدارة خدمة المشتركين على شهادة الأيزو 10002:2018 الخاصة بنظام إدارة شكاوى المتعاملين إضافة إلى نيلها شهادة المواصفة



للعام الخامس على التوالي كهرباء الشارقة تفوز بالمركز الأول في جائزة الإمارات لإعادة تدوير أحبار الطابعات

بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن الهيئة حصلت على هذه الجائزة بعد منافسة كبيرة مع عدد من الجهات المشاركة عن حملة إعادة تدوير الأحبار التي نظمتها مجموعة عمل الإمارات للبيئة - Emirates Environmental Group (EEG) (mental Group) حيث شارك ما يقارب من 41 جهة في حملات إدارة النفايات السنوية والذين انضموا طوعاً إلى مبادرات إدارة النفايات الخاصة بالمجموعة وعملوا بجد طوال العام لتحقيق نتائج باهرة في مختلف فئات الجائزة والتي تضمنت حملات إدارة النفايات وإعادة التدوير على مستوى دولة الإمارات بما في ذلك جمع الورق والبلاستيك وعلب الألومنيوم والحبر والهواتف المحمولة والعبوات الزجاجية.

وأكدت المهندسة فاطمة علي أصغر مدير إدارة تقنية المعلومات والاتصال بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة، أن فوز الهيئة بهذه الجائزة جاء تنويجا لجهودها في مجال الحفاظ على البيئة وإطلاق المبادرات المختلفة التي تساهم في رفع مستوى الوعي الثقافي والمعرفي بين أفراد المجتمع بأهمية التعاون وإتخاذ كافة الاجراءات التي تراعي الجوانب البيئية.

وأشارت إلى أن حملة إعادة تدوير الأحبار التي نظمتها إدارة تقنية المعلومات والاتصال بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة ساهمت في تجميع عدد 365 من عبوات الأحبار لإعادة تدويرها وقد تصدرت الهيئة على منافسيها بهذا الرقم والذي أهّلها للفوز للعام الخامس على التوالي.

وأوضح السيد / أحمد حسين عبدالله رئيس قسم التشغيل والدعم الفني بإدارة تقنية المعلومات والاتصال

فازت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بالمركز الأول على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة للعام الخامس على التوالي في جائزة إدارة النفايات وإعادة تدوير أحبار الطابعات فئة المؤسسات والتي تنظمها سنويا مجموعة عمل الإمارات للبيئة - Emirates Environmental Group (EEG) لإنجازها تجميع وإعادة تدوير عدد 365 من عبوات الأحبار وذلك خلال حفل بمجمع دبي للمعرفة ، مركز المؤتمرات منطقة الصفوح 2، نظمتها المجموعة بمناسبة يوم البيئة العالمي برعاية وبحضور المهندس الشيخ سالم بن سلطان بن صقر القاسمي، عضو المجلس التنفيذي لحكومة رأس الخيمة ورئيس دائرة الطيران المدني لإمارة رأس الخيمة والعضو الفخري للمجموعة، وذلك ضمن استراتيجية الهيئة والتي تضع في مقدمة أولوياتها الحفاظ على البيئة وتحقيق التنمية المستدامة.



الدكتور المهندس حسن الزرعوني
مدير إدارة الكهرباء



كهرباء الشارقة تنير طرق المنطقة الحرة للمطار بتركيب 530 عمود

التقنيات والتكنولوجيا العالية ، التي من شأنها توفير بيئة مثالية للاستثمار مما ينعكس بشكل إيجابي على أعمال الشركات في القطاعات المختلفة. وأضاف أن مشروع إنارة الطرق بالمنطقة الحرة لمطار الشارقة تضمن تركيب 462 عمود بارتفاع 8 متر وعدد 68 عمود ارتفاع 12 متر وتركيب 598 وحدة إنارة وتركيب 17 صندوق تغذية 200 أمبير، مشيراً إلى أن إدارة توزيع الكهرباء تواصل جهودها لدراسة إنارة كافة المناطق والمواقع في إمارة الشارقة وفق أفضل المواصفات.

وتوفير الأمن والسلامة والمظهر الجمالي والحضاري وجذب وزيادة تدفق الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى الإمارة وبما يواكب تطلعات القيادة الرشيدة لإمارة الشارقة والتوجهات الحكومية الرامية إلى تبني أفضل الممارسات في خدمة المستثمرين بطريقة مستدامة، وتقديم خدمات متكاملة على مدار الساعة.

وأكد ان هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة تحرص على تقديم خدمات تفوق توقعات المستثمرين من خلال تطوير مشروعات البنية التحتية في مجالات الطاقة والمياه والاعتماد على

أنجزت إدارة توزيع الكهرباء بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة تركيب عدد 530 عمود وتمديد كابلات بطول 32 كم وتركيب 17 صندوق إنارة ضمن مشروع إنارة الطرق بالمنطقة الحرة لمطار الشارقة وذلك خلال ثلاثة أشهر .

وأوضح الدكتور المهندس حسن الزرعوني مدير إدارة توزيع الكهرباء أن تنفيذ مشروع إنارة الطرق بالمنطقة الحرة لمطار الشارقة يعتبر من المشروعات الضرورية التي تعزز كفاءة الأداء وتسهل ممارسة الشركات للأعمال وتساهم في تطوير المنطقة



بهدف تطوير الأداء وتقديم أفضل الخدمات كهرباء الشارقة تنظم برنامج التميز في خدمة المشتركين

البرنامج تضمنت التركيز على السمات الواجب توافرها في مقدم الخدمة المتميز والقواعد السلوكية للتعامل مع المتعاملين معايير جودة الخدمة و أساسيات عملية التواصل الفعال (أنماط الشخصيات) والممارسات الريادية في معايير الخدمة المتميزة والمسؤوليات الرئيسية لموظف خدمة العملاء والتعاون وروح الفريق وقيم الخدمة المتميزة، قدمت برنامج التميز في خدمة المشتركين إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي.

من خلال تقديم أفضل البرامج التدريبية المتخصصة للموظفين لتنمية وتطوير الكوادر البشرية لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من البرامج التدريبية. وأشار إلى أن الهيئة تعمل باستمرار على تطوير مراكز خدمة المشتركين وتأهيل موظفيها لتقديم الخدمات الالكترونية المتطورة والتعامل مع الجماهير وفق أفضل الأساليب الحديثة وبجانب ذلك تعمل على توفير كافة الإمكانيات المادية والأجهزة الحديثة بمراكز خدمة المشتركين لضمان الجودة والدقة في كافة المعاملات.

وأوضح حسين عسكر نائب مدير إدارة خدمة المشتركين أن محاور

نظمت إدارة خدمة المشتركين بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة برنامج تدريبي بعنوان التميز في خدمة المشتركين ، شارك فيه موظفو جميع مراكز خدمة المشتركين وذلك ضمن اجراءات تطبيق معايير الجودة الايزو 23592 : 2021 (التميز في الخدمة) وضمن استراتيجية الهيئة في تنمية مهارات الموظفين بما يسهم في تطوير الأداء وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين وتعزيز القدرات التنافسية وتحقيق الأهداف . وأكد حامد طاهر الحاج مدير إدارة خدمة المشتركين أن الهيئة تركز على تطوير مهارات الكوادر البشرية وتقديم أفضل الخدمات للمشاركين



المهندس عصام الملا
مدير إدارة محطات إنتاج المياه والتطيه

بهدف الحفاظ على صحة وسلامة المتعاملين كهرباء الشارقة تفحص 224 خزان في المباني خلال الربع الأول لعام 2022

بعد التنظيف وعدم استخدام الماء حتي يتم الابلاغ عن نتائج الفحوصات وأن المياه عادة لطبيعتها ولا يوجد تلوث بكتيري .

وأشار إلى أهمية اختيار الشركات التي تقوم بمهمة صيانة وتنظيف وتعقيم الخزانات من ضمن الشركات المعتمدة لدى الهيئة التي يتم تقييمها بصفة دورية بحيث يتوفر لديها فريق من ذوي الخبرة والمهارة في صيانة وتنظيف الخزانات وتعقيمها .

وأضاف أنه تم التركيز خلال الربع الأول من العام الجاري على المساجد و المباني السكنية التجارية مشيراً إلى أن خزانات المياه في المباني مع التوصيلات الخاصة بها من

بالخزان محكم لمنع دخول أي حشرات أو أتربه تأثر في جودة المياه ، وثالثاً التأكد من سلامة جدران الخزان من أي تشققات و رابعاً التنظيف الدوري عن طريق شركات معتمدة في مجال تنظيف الخزانات .

وأوضح ان الفرق الفنية بالهيئة تقوم بجولات التفتيش الدورية للتأكد من نظافة وسلامة خزانات وتمديدات المياه في المباني، وفي حالة وجود تلوث بكتيري يطلب من مالك المبني والمستهلكين عدم استخدام الماء للحفاظ على الصحة العامه ومتابعة تنظيف الخزانات والتوصيلات الداخلي للمبني في نفس اليوم عن طريق شركة معتمدة في مجال تنظيف الخزانات ويتم أخذ العينات المطلوبه

أسفرت جهود قسم جودة المياه التابع لإدارة محطات المياه والتطيه بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة عن معاينة وفحص 224 خزان في المناطق السكنية والتجارية والصناعية والمساجد خلال الربع الأول من عام 2022 وذلك لضمان جودة المياه في خزانات المباني والتأكد من سلامته . وأكد المهندس عصام الملا مدير إدارة محطات إنتاج المياه والتطيه أن قسم جودة المياه يبذل جهود مكثفة لمتابعة ومراقبة جودة المياه والتأكد من سلامتها ومطابقتها للمواصفات، مشيراً إلى ضرورة الإلتزام بعدد من الضوابط المهمة للحفاظ على جودة المياه في الخزانات تتضمن التأكد من أن المنطقة المحيطة بالخزان نظيفة وثانيا الغطاء الخاص

إرشادات للحفاظ على جودة المياه في خزانات مياه الشرب

1. عند تركيب خزان جديد يجب غسل الخزان عن طريق شركة معتمدة في مجال تنظيف الخزانات .
2. في حالة الإنقطاع عن المسكن لفترة طويلة كسفر يجب غسل الخزان عن طريق شركة معتمدة في مجال تنظيف الخزانات .
3. أن يكون حجم الخزان مناسب لعدد أفراد الأسرة .
4. توفر غطاء محكم للخزان .
5. التأكد من عدم وجود تشققات في جدران الخزان .
6. التنظيف الدوري للخزان كل 6 أشهر عن طريق شركة معتمدة في مجال تنظيف الخزانات .



مضخة وأنابيب تعتبر جزء مهم تؤثر على جودة المياه إذا لم يتم الإهتمام بها وتعد خزانات المياه المكشوفة على أسطح البنائات، مصدر قلق ، لما تحمله من مخاطر ، نتيجة تجمع الأتربة والغبار، وأحيانا وجود حشرات وملوثات داخل خزانات المياه، حيث تبين من الحملات أن عدم وجود غطاء محكم للخزان أكثر الحالات المنتشرة والتي تعطي فرصه لتلوث مياه الخزانات عن طريق دخول الأتربة والحشرات وشددت على أهمية التنظيف الدوري للخزانات، مع ضرورة إغلاق المحبس المؤدي إلى الشبكة وسحب كل المياه الموجودة في الخزان، والكشف على الجدران والسقف للتأكد من سلامتها وخلوها من الشقوق، وفي حالة وجود أية رواسب بالقاع تتم إزالتها، ومن ثم غسل القاع والجدران.

وطالب بضرورة إجراء الصيانة الدورية للخزانات ومتابعتها للتأكد من نظافتها وغلقتها بإحكام.



المهندسة أمّنه بن هذه
مدير إدارة الغاز الطبيعي



إدارة الغاز الطبيعي بكهرباء الشارقة تنفذ 2973 نقطة توصيل وتتعامل مع 1270 بلاغ خلال 3 أشهر

التي تقوم بها فرق الطوارئ بإدارة الغاز الطبيعي على مدار 24 ساعة حيث يتم التعامل مع الحالات الطارئة وتلقى البلاغات من خلال الخط الساخن لطوارئ الغاز الطبيعي 8006333 ويتم الانتقال الفوري لمكان البلاغ والتعامل مع كافة الحالات بكفاءة عالية سواء تشغيل وصيانة شبكات الغاز الطبيعي وملحقاتها (محطات - منظمات - شبكات - تركيبات - تحويلات وغيرها) ويتم ذلك طبقاً لتعليمات السلامة والصحة المهنية المعمول بها في هذا المجال كما تتولى فرق الطوارئ والصيانة بإدارة الغاز الطبيعي المرور الدوري على الخطوط وشبكات الغاز وغرف المحابس الرئيسية والأرضية للتأكد من سلامة مكونات الشبكة وهذه الأعمال تتم طبقاً لخطة معتمدة وبإشراف دوري .

الطبيعي ومحطات الضخ وفق أفضل المواصفات الفنية وتم مراعاة أعلى نظم الأمان والسلامة العالمية وتهدف خطة الهيئة إلى وصول الغاز الطبيعي إلى جميع المناطق بالشارقة وفي هذا الإطار تم البدء في تنفيذ أعمال شبكة الغاز الطبيعي بمنطقة البطائح وذلك لتوفير خدمات الغاز الطبيعي للمناطق الجديدة والعمل جارٍ حالياً على تنفيذ المزيد من التمديدات في الشبكة وخاصة في المناطق السكنية الجديدة.

وأكدت أن فرق العمل بإدارة الغاز الطبيعي بذلت جهود كبيرة خلال الثلاثة أشهر الأولى لتلبية طلبات المتعاملين لتحويل الطباخت للعمل بالغاز الطبيعي حيث أنجزت تحويل 18378 طباخ للعمل بالغاز الطبيعي وفق أفضل مواصفات الأمان والسلامة.

وأضافت أن إجراءات الصيانة والطوارئ من الأنشطة الرئيسية

نفذت إدارة الغاز الطبيعي بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أكثر من 2973 نقطة توصيل لخدمات الغاز الطبيعي خلال الثلاثة أشهر الأولى من العام الجاري منها 2038 للبنائيات والفلل السكنية و935 للقطاع التجاري كما تعاملت فرق الطوارئ مع عدد 1270 بلاغ حول أعمال الإصلاحات الطارئة والإحلال والتجديد وصيانة التركيبات المنزلية ومعالجة تسريبات التركيبات وتغيير محابس ومنظمات العداد وغيرها وتم تحويل 18378 طباخ للعمل بالغاز الطبيعي.

وأوضحت المهندسة أمّنه بن هذه مدير إدارة الغاز الطبيعي أن مشروع الغاز الطبيعي يمثل تجربة رائدة وانفراد مدينة الشارقة بهذا المشروع ووجود شبكة متكاملة لتوزيع الغاز الطبيعي بها يمثل بنية أساسية قوية ومتطورة تساهم في استمرار مسيرة التطور وحقق المشروع نجاحاً كبيراً حيث تعمل شبكة الغاز

تتويجاً لجهودها في التطوير وتعزيز رضا المتعاملين إدارة المياه بكهرباء الشارقة تحصل على شهادة الجودة أيزو 9001



تواصل هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة جهودها لتطبيق أفضل المعايير والمواصفات العالمية في مجالات عملها وفي إطار سعيها لتحقيق التميز حصلت إدارة المياه بالهيئة على شهادة الجودة الايزو 9001 / 2015 وذلك تتويجاً لجهودها في الارتقاء بالعمل وتنظيم العمليات، وتلبية احتياجات المتعاملين وتقليل الإجراءات ووقت إنجاز المعاملات مما يعزز من رضا المتعاملين وتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية ويتواءم مع التغييرات والنهضة الحضارية والإقتصادية التي تشهدها إمارة الشارقة بقيادة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة .

وأكد المهندس فيصل السركال مدير إدارة المياه أن تطبيق المواصفات القياسية في العمل من خلال هذا القطاع يهدف إلى التطوير من خلال استخدام أحدث الأساليب الإدارية والتكنولوجية في الإدارة وتأهيل العنصر البشري على أعلى المستويات.

وأشار إلى أهمية تطبيق أنظمة الجودة في مختلف الإدارات الفنية والإدارية، لضمان استدامة تقديم الخدمات، وانتظام الأداء على أسس منهجية وعلمية مدروسة مؤكداً أن حصول إدارة المياه على شهادة الجودة الايزو 9001 / 2015، جاء نتيجة لجهود جميع العاملين في تحسين الأداء والالتزام بأرقى المعايير والسعى للتأهيل

وأضاف ، أن خطة إدارة المياه تتضمن رفع مستوى الموظفين وتنمية وعيهم وتطوير مهاراتهم في مجال الجودة وتحديد مواصفاتها، وبيان دور التدقيق الداخلي في ضمان الجودة من خلال التقييم الموضوعي والمستقل للأنشطة والخدمات لتحسينها وتطويرها وتأسيس قيمة مضافة للعمليات في مختلف الأقسام للمساهمة في تحقيق الأهداف وتطبيق أساليب إدارية متطورة للتقييم وضمان استمرارية التحسين مما يساهم في تطوير الخدمات المقدمة للمتعاملين.

المستمر واكتساب الخبرات بمواصفات عالمية من خلال العمل في بيئة عمل ملائمة والتوافق مع المواصفات الدولية في الجودة، موجهاً الشكر للعاملين بالإدارة.

وأوضح أن إدارة المياه تعتمد على مجموعة من الإجراءات والعمليات تركز على تحقيق سياسة الجودة وأهدافها لتلبية احتياجات المتعاملين وفقاً للشروط المطلوبة وتبنى منهجية التفكير عبر توقع المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة لها وتحديد الفرص والعمل على استثمارها بما يدفع عمليات التحسين المستمر داخل منظومة العمل بالإدارة .



المهندس أحمد الملا
مدير إدارة خورفكان



بهدف تطبيق أعلى معايير الأمن والسلامة في المنشآت كهرباء الشارقة تستبدل أنظمة الإنذار والوقاية في محطات التوزيع بخورفكان

وتعمل باستمرار لرفع درجة الجاهزية والاستعداد لمواجهة أية ظروف طارئة والإعداد لبرامج تدريبية مشتركة لتنمية مهارات العاملين، والتوعية بطرق التعامل خلال الأزمات والحالات الطارئة. وأوضح أن إدارة خورفكان بالتعاون مع إدارة الأمن والسلامة والبيئة تعملان على توفير أفضل أنظمة التأمين والحماية للأفراد والمنشآت من خلال تطبيق أحدث تكنولوجيا مشيرا إلى أن النظام المتطور للتأمين والحماية للأفراد والمنشآت يتضمن تصميمات ورسومات خاصة بأنظمة انذار وإطفاء الحرائق.

أجهزة وأنظمة إنذار وإطفاء الحرائق بأجهزة جديدة ومتطورة، كما تم تنظيم دورة تدريبية للعاملين و تدريبهم على عمل الأجهزة وصيانتها. وأوضح المهندس أحمد الملا مدير إدارة خورفكان أن الإدارة تعمل على تنفيذ الخطة الاستراتيجية لمراجعة وتطوير نظام الحماية والسلامة في جميع المنشآت والمحطات بمدينة خورفكان وذلك بعد تنفيذ دراسة مستفيضة لتقييم نظم الأمن والسلامة وأكد أن الهيئة تستخدم أحدث التقنيات والخبرات البشرية لتأمين المنشآت الحيوية ومحطات وشبكات الكهرباء

نفذت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة ممثلة في إدارة خورفكان وإدارة الصحة والسلامة والبيئة خطة لتطوير منظومة تأمين وحماية الأفراد والمنشآت ومحطات إنتاج وتوزيع الكهرباء حيث تم استبدال نظام الإنذار والوقاية وإطفاء الحرائق في عدد 9 محطات كهرباء 33/11 كيلو فولت في مدينة خورفكان في وقت قياسي لم يتجاوز أربعة أشهر وبتكلفة بلغت 2,098,000 درهم ، وتم البدء في اختبار جميع أجهزة الأمن والسلامة ومعدات إطفاء الحرائق في جميع المواقع والمنشآت التابعة للهيئة بمدينة خورفكان وتركيب واستبدال



المهندس خليفة محمد الطنجي
مدير إدارة المنطقة الوسطى

بتكلفة تجاوزت 26.133 مليون درهم كهرباء الشارقة تنير الطرق والشعبيات في المنطقة الوسطى بعدد 1500 عمود خلال الربع الأول من العام الجاري

الخطم 160 عمود وسوق الجمعة 220 عمود ومشروع سفاري 150 والمرحلة الثانية لشعبية تل الزعفران 130 عمود وصناعية المدام 75 عمود وصناعية مليحة 66 عمود وشعبية الحصن 49 عمود وطريق شوكة 60 عمود .

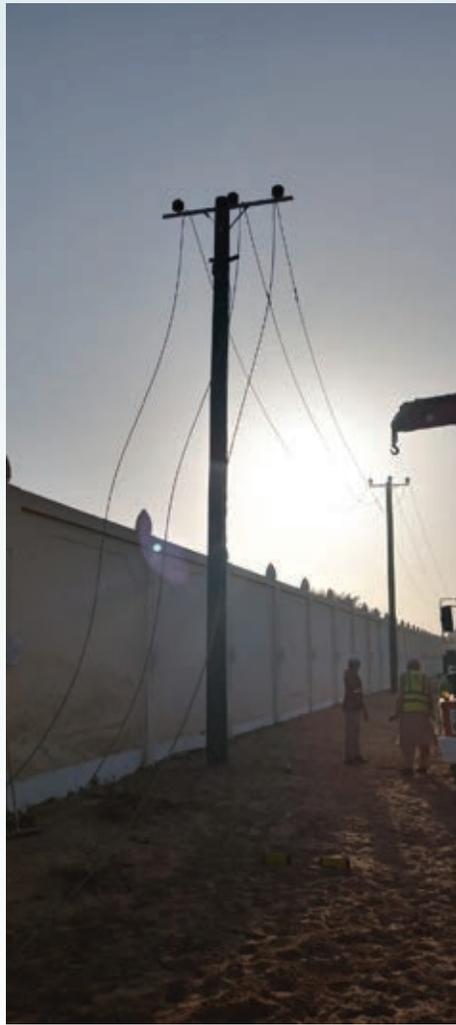
وأضاف أن تنفيذ مشروعات إنارة الشوارع في المنطقة الوسطى يتم من خلال فرق عمل مدربة ويتم توفير كافة الإجراءات الاحترازية والوقائية للحفاظ على سلامتهم وصحتهم وسلامة أفراد المجتمع وباستخدام معدات حديثة وفق أفضل المواصفات ووفق دراسات شاملة للمناطق واحتياجاتها ويتم تشغيل وفصل التيار الكهربائي بجميع أعمدة الإنارة أوتوماتيكيا من خلال منظم الوقت الموجود بجميع المناطق وتتم متابعته وصيانته بصفة دورية.

وفق خطة وجدول زمني وبمواصفات وجودة عالية باستخدام الكشافات والمصابيح الموفرة للطاقة والتي تتناسب مع الطرق السريعة والشوارع الرئيسية والجانبية، بما يسهم في تقديم أفضل الخدمات بأحدث معايير التكنولوجيا لتلبية احتياجات السكان وتوفير الإنارة للمناطق ، وتعزيز البنى التحتية وتطوير مرافقها، وتوفير الأمن والسلامة لسائقي السيارات على الطرق ، مشيرا إلى أن مشروعات الإنارة تندرج ضمن المشروعات الحيوية التي تواصل الهيئة تنفيذها في كافة مدن ومناطق الإمارة.

وأشار إلى أن مشروعات الإنارة التي تم تنفيذها ضمن حدود المنطقة الوسطى تضمنت تركيب أعمدة مختلفة الأطوال تتراوح بين 6 متر إلى 14 متر حسب ما هو مناسب لكل منطقة في المناطق التالية : شعبية سهيلة حيث تم تركيب 267 وشعبية الرواشد 314 عمود وطريق

أنجزت إدارة المنطقة الوسطى بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة تركيب 1500 عمود إنارة وتشغيلها في عدد 10 مشروعات للطرق والشعبيات خلال الربع الأول من العام الجاري ضمن حدود إدارة المنطقة الوسطى كما تم تركيب 50 صندوق إنارة وتمديد كابلات بطول 68 كم وتركيب 3000 وحدة إنارة موفرة للطاقة بتكلفة تجاوزت 26.133 مليون درهم.

وأكد المهندس خليفة محمد الطنجي مدير إدارة المنطقة الوسطى بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن مشروعات إنارة الشوارع والطرق مستمرة في المنطقة الوسطى بتوجيهات من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للإتحاد حاكم الشارقة ومتابعة مستمرة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي



بتكلفة 21.118 مليون درهم كهرباء الشارقة تستبدل الخطوط الهوائية بكابلات أرضية بطول 102 كم في منطقة الزبير

الشبكات في المنطقة الوسطى ساهمت في انخفاض الأعطال بنسبة تزيد عن 75% في القطاعات التجارية والصناعية والزراعية والسكنية والحكومية بالمنطقة الوسطى. وأشار إلى أنه تم تنفيذ المشروع على 5 مراحل وتم انجازها بالكامل وفق أفضل المواصفات بتركيب أجهزة (MDB) تحت المحولات للمحافظة على كفاءة الشبكة، وتقليل حالات الطوارئ، وتم توجيه وتنيبه أصحاب المزارع بضرورة تركيب المحسنات الكهربائية لتقليل الفاقد الكهربائي وربط أكثر من مغذ للمنطقة بالإضافة إلى الصيانة الدورية للشبكة لتحقيق راحة المشتركين وخدمتهم.

تشهدها مشروعات الطاقة والمياه في المنطقة الوسطى تأتي تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للإتحاد حاكم الشارقة حفظه الله بضرورة توفير أعلى مستوى من الخدمات للمناطق كافة في إمارة الشارقة. وأشار إلى أن الهيئة تواصل تنفيذ أعمال الصيانة والتطوير بالمنطقة، حيث تمت التغذية لجميع المناطق السكنية والمزارع بكابلات أرضية وموازنة الأحمال بين المغذيات، وسيساهم إحلال الخطوط الهوائية بكابلات أرضية في تحقيق استقرار الشبكة واستمرارية الخدمات بكفاءة عالية. وأكد أن المشروعات التي نفذتها الهيئة في مجال تعديل

أنجزت إدارة المنطقة الوسطى بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة مشروع تعديل شبكة منطقة الزبير وذلك باستبدال الخطوط الهوائية بكابلات أرضية لتحقيق استمرارية تزويد المنطقة بالكهرباء دون انقطاع وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين. تم إلغاء 386 محول هوائي وأكثر من 1200 من أعمدة الخطوط الهوائية وتمديد كابلات بطول 102.751 كيلومتر بتكلفة 21.118 مليون درهم، حيث استفادت من تعديلات الشبكة عدد 739 مزرعة حسب خطة المشاريع التطويرية التي تنفذها الإدارة في مناطق وشعبيات المنطقة الوسطى وأوضح المهندس خليفة محمد الطنجي مدير إدارة المنطقة الوسطى، أن أعمال التطوير التي



الدكتور المهندس حسن الزرعوني
مدير إدارة توزيع الكهرباء

إدارة توزيع الكهرباء بالشارقة تحصل على أحدث إصدار للأيزو في مجال نظام إدارة الجودة

الاستراتيجية والتشغيلية ويتواءم مع التغييرات والنهضة الحضارية والإقتصادية التي تشهدها إمارة الشارقة بقيادة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة . وأضاف الدكتور المهندس حسن الزرعوني مدير إدارة توزيع الكهرباء، أن الإدارة تعمل على رفع مستوى الموظفين وتنمية وعيهم وتطوير مهاراتهم في مجال الجودة وتحديد مواصفاتها، وبيان دور التدقيق الداخلي في ضمان الجودة من خلال التقييم الموضوعي والمستقل للأنشطة والخدمات لتحسينها وتطويرها وتأسيس قيمة مضافة للعمليات في الهيئة للمساهمة في تحقيق الأهداف وتطبيق أساليب إدارية متطورة للتقييم وضمان استمرارية التحسين مما يساهم في تطوير خدمات الهيئة.

الدولية المعتمدة بكفاءة وفعالية في أنشطتها وخدماتها المقدمة للمتعاملين، مشيراً إلى أن حصول إدارة توزيع الكهرباء على أحدث إصدار من شهادة أيزو (ISO 9001:2015) يؤكد مدى التزامها بتطبيق معايير إدارة الجودة، ومراعاة معايير الصحة والسلامة المهنية وحماية الموظفين والزوار والمتعاملين.

وأشار إلى أهمية تطبيق نظم إدارة الجودة في الجهات الحكومية كوسيلة للارتقاء بالعمل المؤسسي وتنظيم العمليات، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجهات الحكومية؛ كما أكد على أهمية الجودة وأنها مسؤولية الجميع ، حيث أنها تقلل الأخطاء في العمل وتساعد على تلبية احتياجات المتعاملين، من خلال زيادة الإنتاجية وتقليل الإجراءات ووقت إنجاز المعاملات مما يعزز من رضا المتعاملين وتحقيق الأهداف

حصلت إدارة توزيع الكهرباء بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة على أحدث إصدار من شهادة الأيزو لنظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) والذي يعتبر نظام عالمي لإدارة الجودة يهدف إلى تطبيق عدة معايير واستخدامها كأداة للتطوير المؤسسي، من خلال مجموعة من الإجراءات والعمليات تركز على تحقيق سياسة الجودة وأهداف الجودة لتلبية احتياجات المتعاملين وفقاً للشروط المطلوبة ويتبنى منهجية التفكير عبر توقع المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة لها وتحديد الفرص والعمل على استثمارها بما يدفع عمليات التحسين المستمر داخل منظومة العمل المؤسسي .

وأكد الدكتور المهندس حسن الزرعوني مدير إدارة توزيع الكهرباء أن الهيئة تعتمد أفضل الممارسات في أنظمتها الفنية والإدارية، كما تسعى لتطبيق معايير الجودة

بهدف تنمية الثقافة المؤسسية وتعزيز الأداء كهرباء الشارقة تطلق وثيقة السلوك المهني والأخلاقيات الوظيفية

والاقتصاد والنزاهة والولاء والكفاءة والامتياز والريادة والشفافية والعدالة والمساواة .

وأكد أنه تم عقد سلسلة ورش تدريبية افتراضية لكافة المستويات الوظيفية ، لتعريفهم بالمبادئ والقيم التي تضمنتها الوثيقة والاستماع لآرائهم وملاحظاتهم، مشيراً إلى أن التزامات الهيئة بالوثيقة تضمنت اطلاع كافة موظفيها على قواعد أخلاقيات العمل والسلوك الوظيفي الواردة في الوثيقة، وتعريفهم بالسلوكيات الواجب مراعاتها أثناء تأديتهم لمهامهم وواجباتهم الوظيفية وتهئية البيئة المناسبة للموظفين ومعاملة

أن هذه الوثيقة تم إعدادها كقاعدة معرفية لجميع الموظفين العاملين في الهيئة، وتتضمن القيم الأساسية التي يجب على الموظف أن يعمل في إطارها والتي تحكم سلوكه المهني والوظيفي، والقيم التطويرية التي تسعى الهيئة من خلالها لتقديم أعلى مستويات الخدمة ، وتنمية وتطوير القيم المهنية والأخلاقيات الوظيفية السليمة وأطر الانضباط الذاتي للموظف.

وأشار إلى أن الوثيقة تضمنت عدد من القيم الأساسية للسلوك المهني وأخلاقيات الوظيفة تشمل الصدق والأمانة والموضوعية والحيادية

أطلقت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة وثيقة السلوك المهني والأخلاقيات الوظيفية ، بهدف تنمية الثقافة المؤسسية للموظفين، ودعم القيم المهنية وتنمية روح المسؤولية لديهم، بما ينعكس إيجاباً على الإنتاجية وتعزيز المعايير الأخلاقية والقيم المهنية للموظفين ، ويعزز الأداء، وذلك انطلاقاً من رؤية واستراتيجية الهيئة وحرصها على الارتقاء للوصول لمعايير التميز والجودة لخدمة أفراد المجتمع.

وأوضح سعادة سعيد السويدي رئيس هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة



جميع الموظفين بعدالة ومساواة وتوفير التدريب الجيد لتنمية المهارات ووضع الموظف المناسب في المكان المناسب طبقا لطبيعة المهنة والدراسة ولمصلحة العمل ووضع تعليمات واضحة وصريحة للاستثمار الوقت وإدارته لزيادة الكفاءة الإنتاجية للموظف وتوفير بيئة مناسبة ومحفزة للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة.

كما تضمنت الوثيقة عدد من الواجبات التي يجب أن يلتزم بها المدراء والفئة الاشرافية شملت الالتزام بقيم الإطار العام لأخلاقيات الوظيفة وسلوكيات العمل وأن يكون قدوة حسنة لمرؤوسيه والتعامل معهم دون محاباة أو تمييز وتوعية الموظفين والتأكد من تطبيقهم لقيم أخلاقيات وسلوكيات العمل ضمن القوانين واللوائح المعتمدة واتخاذ التدابير الإدارية والقانونية للحد من المخالفات أو التجاوزات التي تمس بأخلاقيات المهنة والسلوك الوظيفي والتنسيق مع الإدارة القانونية والإدارات أو اللجان المعنية في الهيئة لإبداء الرأي والبت في مواضع التجاوزات بحيادية.

وأوضح أن الوثيقة تعزز السلوك الإيجابي لدى الموظف في التعامل مع مرؤوسه وزملائه في العمل، والمتعاملين مع الهيئة، كما تعمل الوثيقة على ترسيخ روح وقيم التسامح وتبادل الاحترام والتقدير لمختلف الثقافات والانتماءات، كما تدعو الوثيقة إلى تقديم أفضل الخدمات لمتلقي الخدمة، لتعزيز الثقة والمصداقية في الخدمات التي تقدمها الهيئة وتضمنت الوثيقة عدد من الواجبات والالتزامات على الموظفين شملت الالتزام بالقوانين وتوثيق الأعمال وكفاءة الأداء كما شملت سياسة التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي وعدد من المبادئ العامة التي تتعلق بالخصوصية وسرية المعلومات والمحافظة على المال العام والمحافظة على الممتلكات العامة ومراعاة سلامة الموظف وسلامة الآخرين والتخلي بالعدالة والمهنية ومراعاة الحياد والتعامل مع الجمهور بشكل مهذب وودود ومهني والاستخدام الملائم للسلطة الوظيفية وأن يظهر ولاءه وانتماءه لجهة عمله، وألا يتسبب في تشويه سمعتها أو سمعة أي جهة أخرى.

وأضاف أن الالتزام بما جاء في هذه الوثيقة سوف يكون له أثر كبير ، على الموظف بما يكتسبه من احترام وتقدير المحيطين به من رؤساء ومرؤسين وزملاء وجمهور المتعاملين معه وأثر على الهيئة من خلال الارتقاء بأدائها وتميزها وزيادة قدرتها التنافسية بين الجهات الأخرى.



كهرباء الشارقة تحصل على تجديد اعتماد 5 شهادات ايزو في مجالات سلامة الغذاء والجودة والصحة والسلامة والإدارة البيئية وتحليل المخاطر

والتأهيل للموظفين، للمساهمة في تحقيق أهداف الهيئة وتوفير أفضل خدمة للمتعاملين.

وأوضح علي أحمد الكندي مدير إدارة مصنع زلال أن حصول الهيئة على تجديد 5 شهادات في نظام إدارة سلامة الغذاء وإدارة الجودة والإدارة البيئية وإدارة الصحة والسلامة ونظام إدارة نقاط التحكم الحرجة لتحليل المخاطر هو تأكيد على الالتزام بتطبيق أفضل الممارسات في قطاع إنتاج وتوزيع المياه المعبأة، مما يعزز من مكانة منتجات مصنع مياه زلال في الأسواق والسعي نحو الارتقاء بخدمة المتعاملين على جميع المستويات، وتقديم بالتهنئة لجميع العاملين على هذا الإنجاز وطالبهم بمزيد من الجهد والإخلاص للاستمرار في تطوير العمل وتقديم أفضل الخدمات.

كهرباء ومياه وغاز الشارقة، أن الهيئة تحرص على توفير المياه النقية باعتبارها نوعاً من الخدمات الأساسية والعامة بأعلى مستويات الجودة للمحافظة على صحة وسلامة المتعاملين وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم وذلك تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة وبمتابعة مستمرة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي، مشيراً إلى أن منتجات مصنع مياه زلال تتطابق مع أحدث مواصفات ومعايير صناعة المياه المعبأة وأنها تخضع لعملية تطوير متواصل يتواءم مع المتطلبات.

وأضاف أن الخطة الاستراتيجية للهيئة تتضمن اتخاذ كافة الإجراءات لضمان استمرارية تطبيق أنظمة الجودة وتوفير أحدث التطبيقات والتقنيات في كافة الإدارات وتوفير خدمات متميزة والاستمرار في التدريب

حصلت هيئة كهرباء مياه وغاز الشارقة على اعتماد تجديد 5 شهادات للأيزو وذلك بعد التدقيق على تطبيق كافة الأنظمة والمعايير المتبعة عالمياً لإعتماد تجديد هذه الشهادات، وتوحيجا للالتزام بمعايير التميز وتطبيق أفضل المعايير العالمية في إنتاج وتعبئة وتوزيع مياه الشرب وبعد سلسلة من المبادرات لتطوير نظام العمل وتحقيق أعلى معدلات الجودة لتوفير أفضل الخدمات للمتعاملين وذلك ضمن التزامها بتقديم أفضل الممارسات وأحدثها في قطاع المياه وشملت الشهادات التي تم تجديد اعتمادها شهادة ISO 22000:2018 في مجال نظام إدارة سلامة الغذاء و ISO 9001:2015 في نظام إدارة الجودة و ISO 14001:2015 في نظام الإدارة البيئية و ISO 45001:2018 في مجال نظام إدارة الصحة والسلامة و HACCP في مجال نقاط التحكم الحرجة لتحليل المخاطر.

وأكد عبدالله عبدالرحمن الشامسي المدير التنفيذي لهيئة



ضمن فئة أفضل مؤسسة تتبنى الممارسات الخضراء كهرباء الشارقة تفوز بجائزة حميد بن راشد الدولية للاستدامة

البيئة وتحقيق التنمية المستدامة والتي تنظمها دائرة البلدية والتخطيط بعجمان يأتي توجيهاً لجهود الهيئة ومبادراتها في مجال ترشيد استهلاك الطاقة والتوعية بأهمية الاستخدام الأمثل والنتائج التي حققتها على مدار السنوات الماضية في هذا المجال مؤكداً أن إدارة الترشيد تعمل على تطوير الفعاليات والبرامج والمبادرات باستمرار واستقطاب كافة فئات المجتمع للمشاركة في هذه البرامج والفعاليات والاستفادة منها وتسعى لجعل ترشيد استهلاك الطاقة سلوك يومي لكافة شرائح المجتمع.

عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة بهدف التوعية بأهمية ترشيد استهلاك الطاقة وتخفيف الأحمال الكهربائية في أوقات الذروة لتفادي الإنقطاعات الكهربائية وتخفيض الإنبعاثات الكربونية الضارة بالبيئة، من خلال استراتيجية تتضمن تنفيذ 15 مشروع يستهدف المعنيين بالطاقة داخل وخارج الدولة، الأسر، الأيدي العاملة، الشركات والمصانع، الجهات الحكومية، المدارس والجامعات، العاملين في المساجد، العمال و الجمهور العام ونطمح لتكون ساعة الترشيد حدث عالمي تحتفل فيه الدول التي تعاني من زيادة الأحمال في فترة الصيف سنويا للقاء الضوء على هذه القضية الحيوية.

وأكد راشد المرزوقي نائب مدير إدارة الترشيد أن فوز الهيئة بجائزة حميد بن راشد الدولية للاستدامة ضمن فئة أفضل مؤسسة أو منشأة حكومية أو خاصة تتبنى أفضل الممارسات الخضراء وتساهم في حماية الموارد الطبيعية والحفاظ على

فازت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بجائزة حميد بن راشد الدولية للاستدامة والتي تنظمها دائرة البلدية والتخطيط بعجمان ضمن فئة أفضل مؤسسة أو منشأة حكومية أو خاصة تتبنى أفضل الممارسات الخضراء وتساهم في حماية الموارد الطبيعية والحفاظ على البيئة وتحقيق التنمية المستدامة وذلك توجيهاً لجهودها في مجال ترشيد استهلاك الطاقة والنتائج التي حققتها مبادرة ساعة الترشيد.

وأوضحت المهندسة غادة جمعة سالم أن هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة شاركت في جائزة الشيخ حميد بن راشد للاستدامة عن فئة المؤسسات عن ملف بعنوان «حملة ساعة الترشيد» والمنهجية العامة للحملة والنتائج التي حققتها والتطوير المستمر في تنفيذ المبادرة واستقطاب مختلف الجهات الحكومية والخاصة والأفراد للمشاركة في الحملة منذ انطلاقتها في مايو 2015م بتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي





لتدريبهم على أحدث النظم وتأهيلهم لسوق العمل كهرباء الشارقة تستقبل 133 طالباً وطالبة من الجامعات المحلية

عبدالله عبدالرحمن الشامسي
المدير التنفيذي



على أنظمة العمل الإدارية والفنية والتشغيل والمحولات والمعدات الموجودة في المشاريع المختلفة. وأوضح أن التركيز على تنمية وتدريب الكفاءات الوطنية يعد واحداً من البنود المهمة في تحقيق التطوير وتحقيق الانجازات التي تسعى إليها الهيئة في ظل توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة ومتابعة سمو

التنفيذي للهيئة أن الهيئة تدعم برامج تدريب الطلبة والطالبات وتضع جميع إمكانياتها ومشروعاتها في خدمة تدريبهم للمساهمة في توفير الكفاءات والمهارات الفنية المتخصصة والكوادر البشرية اللازمة للعمل في الهيئة وفي جميع الهيئات والمؤسسات والدوائر والشركات مشيراً إلى أن التدريب العملي في مراحل الدراسة مهم للطلاب لأنه يسمح لهم بالاطلاع على أرض الواقع

استقبلت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة عدد 133 طالب وطالبة من الجامعات المحلية المختلفة لتدريبهم على أحدث نظم العمل الفنية والإدارية وتشغيل محطات إنتاج وتوزيع الكهرباء وتحلية المياه وتأهيلهم لسوق العمل وذلك في إطار التواصل المستمر بين الهيئة والمؤسسات والهيئات التعليمية.

وأكد سعادة عبدالله عبدالرحمن الشامسي المدير



ماجد المطوع
مدير إدارة الموارد البشرية



الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي بالعمل على تطوير الكوادر البشرية حتى تكون قادرة على مواكبة التطوير والتحول الذكي في تقديم الخدمات. وأوضح ماجد المطوع مدير

إدارة الموارد البشرية أن الهيئة استقبلت 133 طالب وطالبة من المؤسسات التعليمية العليا ومنها جامعة الشارقة وجامعة الامارات وجامعة خليفة وكليات التقنيه العليا من مختلف التخصصات تشمل الهندسة الكهربائية وهندسة الطاقه المتجدده والالكترونيات والهندسة الصناعية والكيميائية وإدارة الأعمال والمحاسبة وتطوير البرامج وتصميم الجرافيك وتم تنفيذ برنامج تدريبي بواقع 240 ساعه وتم توزيع المتدربين وفق التخصصات على مختلف إدارات الهيئة .

كما تم تنفيذ ورشه تعريفية تضمنت شرح تفصيلي عن مراحل البرنامج التدريبية وعدد من المحاور الإدارية والتعريف بالنظم والإجراءات واللوائح الخاصة بالبرنامج وأساليب ومنهج التدريب في مختلف المواقع.



المهندسة غادة جمعة سالم
مديرة إدارة الترشيد



للتوعية بأهمية الحفاظ على المياه كهرباء الشارقة تنظم 33 فاعلية وتركب 980 قطعة ترشيد توفر 79 % من الاستهلاك خلال 3 أشهر من العام الجاري

وأضافت أن إدارة الترشيد تعمل على مراقبة كميات وفواتير إستهلاك المياه في المساجد والمدارس الحكومية والحدائق، كما تراقب السلوكيات الخاطئة في المناطق السكنية و التجارية و المنشآت الحكومية و الخاصة للحد من هدر المياه والحفاظ عليها والاستمرار في توعية أفراد المجتمع بالقضايا البيئية والاستدامة و أهمية ترشيد استخدام المياه .

المياه ونظمت عدد من الفعاليات بهدف الوصول لأكبر شريحة من المجتمع حيث استفاد من هذه الفعاليات أكثر من 3594 منهم 2026 من طلاب المدارس و1286 من الأسر و225 موظف و46 عامل و11 ربة منزل

وأشارت إلى أن جهود الإدارة خلال الثلاثة أشهر الأولى من العام الجاري أسفرت عن تركيب عدد 980 قطعة ترشيد في المساجد والحدائق وفرت 79% من الاستهلاك حيث كانت معدلات الاستهلاك قبل التركيب 14427 جالون وأصبحت بعد التركيب 2967 حيث بلغ مقدار التوفير 11460 جالون يوميا ما يقدر بحوالي 4182900 جالون في العام .

كثفت إدارة الترشيد بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة جهودها خلال الثلاثة أشهر الأولى من العام الجاري للتوعية بأهمية ترشيد استهلاك المياه والحفاظ عليها من الهدر حيث نظمت عدد 33 فاعلية ونشاط تضمنت محاضرات توعوية ومسابقات استفاد منها 3594 من مختلف فئات وشرائح المجتمع كما أنجزت تركيب 980 قطعة لترشيد المياه في عدد من المساجد والحدائق وفرت حوالي 79% من الاستهلاك بالإضافة إلى مراقبة فواتير استهلاك المياه في عدد 658 مسجد و134 مدرسة و62 حديقة.

وأوضحت المهندسة غادة جمعة سالم مديرة إدارة الترشيد أن الهيئة ركزت خلال الثلاثة أشهر الأولى من العام الجاري على التوعية بترشيد استهلاك



خلال زيارة نظمتها الهيئة كهرباء الشارقة ومجمع البحوث والابتكار يبحثن تفعيل التعاون

أحدث التقنيات والمختبرات البحثية التطبيقية للعديد من المجالات، فضلاً عن مختبر الشارقة المفتوح للابتكار، وهو مشروع عصري لتعلم مهارات جديدة وإشراك المشاركين في محتوى التعلم من خلال بيئة آمنة ومناسبة، ويعتبر أول حاضنة للشركات الناشئة والأعمال الابتكارية في الإمارة و في نهاية الزيارة تم مناقشة مجالات التعاون وسبل التقييم و التدريب عبر الذكاء الاصطناعي و الواقع الافتراضي .

زار وفد من هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة مجمع الشارقة للبحوث والابتكار وذلك للاطلاع على أفضل الممارسات وبحث سبل تفعيل التعاون المشترك لتطوير الخدمات المقدمة للجماهير وإعداد الخطط الاستراتيجية لمواجهة التحديات المستقبلية.

وأوضحت عائشة حسين عبدالله مدير إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي بالهيئة أن قسم الابتكار التابع للإدارة نظم الزيارة التي شارك فيها نخبة من الموظفين والمهندسين وتم خلالها الاستماع إلى نبذة تعريفية عن المجمع وأبرز المشاريع التكنولوجية و دور المجمع الفعال في الربط بين مؤسسات القطاع الخاص والهيئات الحكومية والمؤسسات الأكاديمية التي تعمل وفق نطاقه لدعم مختلف الأبحاث العلمية التطبيقية والتكنولوجية. كما اطلع الوفد خلال الزيارة على ردهة الابتكار التي خصصت لرواد الأعمال والشركات الناشئة التي تشمل حزمة من



المهندس عصام الملا
مدير إدارة محطات إنتاج المياه والتحليه

للتأكد من الجودة ومطابقة المواصفات على مدار الساعة مختبرات المياه بكهرباء الشارقة تفحص 5200 عينة خلال الربع الأول من العام الجاري

كثف قسم جودة المياه بإدارة محطات المياه والتحلية بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة جهوده خلال الربع الأول من العام الحالي لفحص عينات المياه في مختلف المناطق والمحطات على مدار الساعة للتأكد من جودتها ومطابقتها لمواصفات ومعايير منظمة الصحة العالمية حيث تم فحص 2419 عينة في مختبر جودة المياه بالإضافة لفحص 2781 عينة تم فحصها في مختبرات محطات المياه والتحلية خلال الثلاثة أشهر الأولى من العام الجاري وذلك في إطار حرص الهيئة على توفير مياه الشرب للمواطنين بجوده عاليه.

وأكد المهندس عصام الملا مدير إدارة محطات المياه والتحلية أن الهيئة تسخر إمكانياتها الفنيه والتشغيليه لتزويد المشتركين دائما بمياه شرب ذات جوده عاليه وبمعايير توافق منظمة الصحة العالمية، كما تحرص الهيئة دائما على مواكبة التقدم العلمي في فحص المياه للحصول على مياه ذات جودة عاليه .

وأوضح أن الهيئة تعتمد على 7 مختبرات تتضمن مختبر جودة المياه في منطقة حلوان و6 مختبرات فنية في المحطات لمراقبة جودة المياه والحفاظ عليها من

وأكد أن الهيئة تواكب التطور الحضاري والتوسع العمراني لإمارة الشارقة بشكل مستمر لذا تم زيادة عدد مواقع فحص العينات في شبكة مدينة الشارقة ليصل إجمالي عدد المواقع إلى 70 موقع وذلك بهدف مراقبة جودة المياه في الشبكه بشكل مستمر. وأشار إلى أن الهيئة وفرت عدد من القنوات لاستقبال أية ملاحظات عن جودة المياه للمختبر وهي كالتالي الإتصال المباشر على قسم جودة المياه التواصل مع مركز الإتصال التابع للهيئة .

وناشد الجمهور والشركات والجهات المعنيه بضرورة التواصل مع قسم جودة المياه بإدارة محطات المياه والتحليه في حالة وجود أية ملاحظات تتعلق بجودة المياه ليتم إرسال فنيين مختصين لأخذ العينات المطلوبه وفحصها وإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة .

بداية التحليه وحتي وصولها للمشاركين من خلال شبكة يزيد طولها عن 3500 كم والمختبرات مزودة بأحدث الأجهزة والكوادر البشرية المؤهلة لمتابعة فحص المياه، والتأكد من جودتها وعذوبتها في كافة مناطق إمارة الشارقة على مدار الساعة.

وأضاف أن الهيئة مستمرة في تطوير أداء المختبرات ورفع كفاءتها سعيا نحو توفير كافة متطلبات وشروط نظام إدارة الجودة وتحديث نظام إدارة معلومات المختبر بما يساهم في تفعيل آليات متابعة العمل وحفظ البيانات الخاصة بنتائج التحاليل وإرسال المعلومات لجميع الجهات المختصة في الوقت المحدد عن طريق البريد الالكتروني مع عمل كافة الإحصائيات المطلوبة للاستفادة منها في متابعة جودة المياه بمدينة الشارقة .



كهرباء الشارقة ومجلس ضاحية الرحمانية يطلقان مبادرة لتركيب قطع الترشيد في المنازل وتوعية الأسر



أطلقت إدارة الترشيد بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بالتعاون مع مجلس ضاحية الرحمانية مبادرة لتركيب قطع وأدوات الترشيد في عدد من المنازل التي تم اختيارها بالضاحية وفقا لدراسات الاستهلاك كما تهدف المبادرة لتوعية أصحاب المنازل بأفضل الممارسات واتخاذ عدد من الإجراءات لتقليل استهلاك الطاقة والمياه وإجراءات الأمن، والسلامة وتشمل المبادرة توزيع مطبوعات وبعض الألعاب التوعوية مثل لعبة التركيب والطاقة الشمسية .

وتساهم في خفض استهلاك المياه بشكل كبير ، كما يتم التحقق من عدم وجود أي تسربات للمياه بالمنزل وتقدم نصائح توعوية بأساليب تناسب كافة أفراد الأسرة يمكن من خلالها تحويل المنازل إلى منازل صديقة للبيئة.

وكذلك تتضمن المبادرة تعريف الأسر بأنظمة الإضاءة الذكية وأهمية استخدام منظمات الحرارة الذكية التي تحسن استخدام نظام التكييف في المنزل وأهمية الصيانة الدورية للأجهزة ، ما يوفر المال وتم توزيع عدد من الألعاب والكتيبات للأطفال في المنازل تهدف لتوعيتهم بطرق مبسطة.

المبادرة لتحويل المنازل إلى أنماط أكثر استدامة ومنازل صديقة للبيئة.

وأضافت أن الاهتمام بالمحافظة على البيئة يستلزم تقييم حجم الموارد التي يستهلكها الفرد والبحث المستمر عن طرق لتقليل انبعاثات الكربون، وأصبح الآن من السهل جدا العمل على تزويد المنزل بتجهيزات بسيطة ترشد الاستهلاك وتحافظ على البيئة ويمكن أن يكون لها تأثير فعال في تخفيض قيمة الفواتير.

وأوضح أحمد المحضار رئيس قسم الدعم الفني بإدارة الترشيد في الهيئة أن المبادرة تشمل تركيب قطع الترشيد مجانياً في المنازل التي تم اختيارها بالتعاون مع مجلس ضاحية الرحمانية

وأكدت المهندسة غاده جمعه سالم مدير إدارة الترشيد بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن الهيئة تحرص على نشر الوعي بين أفراد الأسرة تجاه الاستخدام الأمثل للموارد، وتطبيق أفضل الممارسات العملية في مجال ترشيد استهلاك الكهرباء والمياه، لخفض معدلات الهدر وتخفيض قيمة الفواتير.

وأشارت إلى أن الأسرة عليها دور كبير في غرس سلوكيات الترشيد خاصة بين الأطفال لمواجهة التحديات البيئية ورفع نسبة الوعي بين الأفراد حول طرق زيادة كفاءة استهلاك الطاقة، وتقليل معدلات الهدر، ونسعى من خلال



مركز الإتصال في كهرباء الشارقة يحصل على شهادة أيزو 9001 في نظام إدارة الجودة

وأهدافها لتلبية احتياجات المتعاملين وفقاً للشروط المطلوبة وتبني منهجية التفكير عبر توقع المخاطر وإتخاذ الإجراءات اللازمة لها وتحديد الفرص والعمل على استثمارها بما يدفع عمليات التحسين المستمر داخل منظومة العمل بالإدارة إستباقية الخدمات للعملاء.

وأضاف، أن خطة مركز الإتصال تتضمن رفع مستوى الموظفين وتنمية وعيهم وتطوير مهاراتهم في مجال الجودة وتحديد مواصفاتها، وبياندور التدقيق الداخلي في ضمان الجودة من خلال التقييم الموضوعي والمستقل للأنشطة والخدمات لتحسينها وتطويرها وتأسيس قيمة مضافة للعمليات في مختلف الأقسام للمساهمة في تحقيق الأهداف وتطبيق أساليب إدارية متطورة للتقييم وضمان إستمرارية التحسين ما يسهم في تطوير الخدمات مركز الإتصال.

الإدارة وتأهيل العنصر البشري على أعلى المستويات .

وأشار إلى أهمية تطبيق أنظمة الجودة في مختلف الإدارات الفنية والإدارية، لضمان إستدامة تقديم الخدمات، وإنظام الأداء على أسس منهجية وعلمية مدروسة ، مؤكداً أن حصول مركز الإتصال على شهادة الجودة الأيزو 9001 / 2015، جاء نتيجة لجهود جميع العاملين فيتحسين الأداء والالتزام بأرقى المعايير والسعي للتأهيل المستمر وإكتساب الخبرات بمواصفات عالمية من خلال العمل في بيئة عمل ملائمة والتوافق مع المواصفات الدولية في الجودة، موجهاً الشكر للعاملين بالإدارة .

وأوضح أن مركز الإتصال يعتمد على مجموعة من الإجراءات والعمليات تركّز على تحقيق سياسة الجودة

حصلت إدارة مركز الإتصال التابع لهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة على شهادة الجودة الأيزو 9001 / 2015 وذلك تتويجاً لجهودها في الإرتقاء بالعمل وتنظيم العمليات، وحرصها على التحسين المستمر في مستويات وآليات تقديم خدماتها لكافة المتعاملين وفق أفضل المعايير العالمية. وتحقيق الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية ويتواءم مع التغيرات والنهضة الحضارية والاقتصادية التي تشهدها إمارة الشارقة بقيادة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة .

وأكد محمد عبدالله مدير إدارة مركز الإتصال أن تطبيق المواصفات القياسية في العمل من خلال هذا القطاع يهدف إلى التطوير من خلال الإستخدام أحدث الأساليب الإدارية والتكنولوجية في



بهدف تنمية الوعي وتسجيل الأسر في خدمة فحص ومراقبة الاستهلاك

كهرباء الشارقة تنظم فعاليات حملة خلك واعى بمركز الرحمانية التجاري



تواصل إدارة الترشيد بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة جهودها لتفعيل حملة « خلك واعى » التي أطلقتها لتنمية الوعي بأساليب وسلوكيات الترشيد الصحيحة حيث نظمت مجموعة من الفعاليات المتميزة بمركز الرحمانية التجاري لاستقطاب فئات المجتمع والتفاعل مع رواد المركز وتوزيع وتقديم النصح والهدايا والمطبوعات عليهم من خلال منصفه تهدف إلى زيادة الوعي المجتمعي خصوصا القطاع السكني حول الترشيد في استهلاك الكهرباء والمياه، بالإضافة لتسجيل أسماء الأسر الراغبين في الإستفادة من مبادرة خدمة فحص ومراقبة الاستهلاك مجانيا سعيا لتحسين جودة الحياة ورفع مستوى الخدمات التي تقدمها الهيئة ضمن خططها ورؤيتها الاستراتيجية.

وأكدت المهندسة غادة جمعة سالم مدير إدارة الترشيد أن استراتيجية الهيئة لتنفيذ مبادرة خلك واعى تتضمن أسس ومعايير محددة لإحداث تغيير في المفاهيم الخاصة باستخدامات الطاقة وتحقيق أفضل النتائج من خلال

استقطاب كافة فئات وشرائح المجتمع. المجتمع.

كما قدمت إدارة الترشيد بالتعاون مع دائرة شؤون الضواحي والقرى محاضرة بعنوان ترشيدك بايدك قدمها راشد المرزوقي نائب مدير إدارة الترشيد ضمن فعاليات المجلس الرمضاني الذي نظمته الدائرة وشارك فيها أكثر من 70 فرد استفادوا من شرح طرق الترشيد وأهمية تركيب القطع المرشدة للمياه والأجهزة الموفرة للطاقة في تخفيض كميات الاستهلاك والفاتورة الشهرية.

وأوضحت أن الفعاليات التي تنفذها الهيئة بمركز الرحمانية التجاري تتضمن توزيع هدايا ومطبوعات وتنظيم مسابقات لاستقطاب فئات المجتمع المختلفة مشيرة إلى أن الهيئة مستمرة في تنظيم عدد من الفعاليات في المراكز التجارية لتوعية مرتادي المراكز بأهداف المبادرة ووسائل تنفيذها والتوعية بأساليب وممارسات الترشيد الصحيحة ليكون ترشيد استهلاك الطاقة والمياه سلوك يومي تمارسه كافة فئات



كأفضل مشروع له تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع كهرباء الشارقة تفوز بالمستوى الذهبي لجائزة مجلس هارفرد للأعمال الدولية عن المشروع الرائد لشبكات الغاز الطبيعي

لشبكة توزيع الغاز الطبيعي وفق أفضل المواصفات بتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة ومتابعة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد نائب الحاكم رئيس المجلس التنفيذي وبعد مشروع الغاز الطبيعي الأول من نوعه في المنطقة ويمثل تجربة رائدة، وإنفراد مدينة الشارقة بهذا المشروع ووجود شبكة متكاملة لتوزيع الغاز الطبيعي ومحطات للضخ وفق أفضل المواصفات الفنية مع مراعاة أعلى نظم الأمان والسلامة العالمية في تنفيذ المشروع يوفر بنية أساسية قوية ومتطورة تساهم في استمرار مسيرة التطور والازدهار في إمارة الشارقة.

وتم إجراء عملية التقييم من قبل مقيمين محترفين دوليين.

وأكد سعادة عبدالله عبدالرحمن الشامسي المدير التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة أن استراتيجية الهيئة تهدف إلى تطوير مجالات العمل وتوفير خدمات أكثر سهولة وراحة وفق أعلى المعايير وأن تكون من الجهات الحكومية السباقة والرائدة في تبني وإطلاق العديد من المبادرات والمشروعات الخدمية التي تحافظ على البيئة وتحقق مستقبل مستدام للأجيال القادمة، كما تحرص الهيئة على متابعة أحدث الممارسات العالمية للإستفادة منها في تدعيم الإدارات المختلفة وإنشاء بنية تحتية حديثة والمحافظة على البيئة.

وأشار إلى أن فوز الهيئة بهذه الجائزة العالمية يأتي تويجا لجهودها وحرصها على تقديم أفضل الخدمات للمشاركين وتنفيذ المشروع الرائد

فازت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة بالمستوى الذهبي في جائزة مجلس هارفرد للأعمال الدولية 2022 ومقره نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية ، عن مشروع شبكات توزيع الغاز الطبيعي في إمارة الشارقة كأفضل مشروع له تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع وتعد هذه الجائزة التي يمنحها مجلس هارفرد للأعمال كل عام للأفراد والمنظمات التي ساهمت بجهودها ومشروعاتها في التأثير الإيجابي على البيئة والمجتمع، من الجوائز العالمية المرموقة التي تركز على مفهوم إدارة الجودة الشاملة وتهدف إلى تقييم المؤسسات في مختلف القطاعات وفق مستوى التميز واعتمادها لأفضل الممارسات ، إضافة إلى تقديمها لخدمات ومنتجات عالية الجودة، وتم اختيار جميع الفائزين بالجوائز بناءً على إطار إدارة الجودة الشاملة لمجلس هارفرد للأعمال،



إدارة كلباء ب كهرباء الشارقة تنفذ 6 مشروعات لخدمة المناطق السياحية والأثرية خلال الربع الأول من العام الجاري

أشهر الأول من العام الجاري تضمنت إنشاء وتشغيل عدد 15 محطة توزيع جهد 11 / 0.415 ك.ف وتركيب 41 صندوق توزيع جديد للجهد المنخفض تمديد شبكات كيبيلات الرئيسية للجهد منخفض بطول 8400م وتوصيل الخدمات لعدد 14 مشروع حكومي و94 مشروع أخرى في مختلف المناطق وتنفيذ أعمال حفر لتوصيل خدمات كهرباء بطول 22700 متر كما تم إجراء أعمال الصيانة الدورية لعدد من المحطات الفرعية في عدد من مناطق مدينة كلباء المختلفة للحفاظ على استقرار وثبات الشبكة وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين.

وأوضحت المهندسة موزة الزعابي مدير إدارة كلباء أن تنفيذ المشروعات وتوصيل الخدمات للمشروعات الحيوية في المناطق السياحية والأثرية يأتي تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة بضرورة توفير أفضل الخدمات لكافة المناطق وإنجاز المشروعات وفق أفضل المواصفات ووفق جدول زمني محدد. وأشارت إلى أن قسم الكهرباء بإدارة كلباء نفذ عدد من المشروعات لخدمة كافة المناطق بالمدينة خلال الثلاثة

نفذت إدارة كلباء بهيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة عدد من المشروعات التي تخدم المناطق السياحية والتطويرية والأثرية خلال الربع الأول من العام الحالي حيث توصيل خدمات الكهرباء والمياه لميدان برج الساعة ومسجد حي القلعة بكلباء كما تم توصيل خدمات الكهرباء للقرية التراثية و إنهاء إجراءات التوصيل المؤقت لخدمات الكهرباء لبيت الشيخ سعيد ومنطقة الحصن التراثية وإنارة شارع الوحدة ودوار برج الساعة بكلباء حيث تم تركيب 148 عمود إنارة وتمديد كيبيلات بطول 7300 متر وتركيب 304 كشاف و 4 صناديق إنارة



زاويتنا اليوم إذ تفرش بساط الضخرو و نلتقي
بواحد من أبنائنا المخلصين .. الذي يمتاز
بإرادته و طموحه المتجدد لتطوير العمل
وتنفيذ مهماته بإتقان مدوناً اسمه في سجل
العناصر المتميزة.

وفي هذا الحوار نلتقي ب

**المهندس / خالد الكتيبي.. مهندس بإدارة
الغاز الطبيعي حاصل على بكالوريوس
هندسة الميكانيكية من كليات التقنية
العليا .**

كيف بدأ مشوارك العملي بالهيئة ؟

التحقت بالهيئة في عام 2021 وبدأت التدريب
في إدارت مختلفة بالهيئة ، بهدف التعرف
على مختلف المجالات و اكتساب المعلومات
وبعد الانتهاء من فترة التدريب في الإدارات
ذات الصله المباشره بتخصص الهندسة
الميكانيكية تثبت في إدارة الغاز الطبيعي ،
وكانت غايتي الأولى تطبيق ما تعلمته في
الحياة دراسية ، فقد حظيت بهذه الفرصة
لتطبيق ذلك في مكان مهم وفريد من نوعه
مثل إدارة الغاز الطبيعي في إمارة الشارقة.

**ما هي أهم الإنجازات التي تحققت في
إدارة الغاز الطبيعي مؤخراً؟**

من أهم الإنجازات التي حققتها إدارة الغاز

الطبيعي فازت الإدارة بالمستوى الذهبي في
جائزة مجلس هارفارد للأعمال الدولية
2022 ومقره نيويورك في الولايات المتحدة
الأمريكية، عن مشروع شبكات توزيع الغاز
الطبيعي في إمارة الشارقة كأفضل مشروع
له تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع .

**ما هي أهم العوامل التي ساعدت
على تحقيق الإنجازات في إدارة الغاز
الطبيعي ؟**

من أهم العوامل التي أدت إلى تحقيق
الإنجازات في إدارة الغاز الطبيعي هي الرؤية
الحكيمة والإدارة الناجحة ومتابعة الإدارة
المباشرة من مدير الإدارة المهندس/ أمانة
بن هذه وإيضاً من سعادة / سعيد سلطان
السويدي رئيس هيئة كهرباء ومياه وغاز
الشارقة بشكل عام الذي حثنا على العمل
بشكل متميز ومنظم شاكرراً لهم جهودهم و
حرصهم الدائم على النجاح.

**ما هي المشروعات الحالية التي تنفذها
إدارة الغاز الطبيعي؟**

تعمل إدارة الغاز الطبيعي حالياً على عدة
مشاريع ضخمة ومن أهمها هو مشروع
الشيخ زايد للإسكان ويعمل المشروع على
تطوير منطقة الحميرية وذلك بتوصيل

الغاز الطبيعي للمنطقة والتفتيش على
المباني السكنية التي لم يتم التوصيل لها
الغاز وعلى أن يتم تغطية جميع المناطق
إمارة الشارقة بالغاز الطبيعي .

**ما هي الإنجازات التي ساهمت في تميز
إدارتكم ؟**

تطوير نظام استقبال الطلبات وذلك من
خلال منصة خاصة لإستقبال طلبات
سكان إمارة الشارقة حيث أصبحت الطلبات
تستقبل عن طريق الهاتف أو الموقع الرئيسي
للهيئة أو حتى عن طريق ال WhatsApp.

**ما هي خطط التطوير خلال المرحلة
المقبلة ؟**

تعمل الإدارة حالياً على خطة تشمل بأن
تغطي خدماتنا جميع مناطق إمارة الشارقة
وأن نجعل سكان الإمارة مستفيدين من
خدمة الغاز الطبيعي بشكل كلي .

**ما هي هواياتك المفضلة التي تمارسها
في أوقات الفراغ ؟**

مشاهدة الأفلام الوثائقية التي تطور
المهارات الذاتية .



هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة

Sharjah Electricity, Water and Gas Authority